

政策編號: HR-PO-001

1 目的

本文檔是 City Facilities Management 集團公司 (亞洲) 的資產, 其中包括下列公司:

編號	國家	公司名稱
1.	馬來西亞	City Facilities Management Sdn Bhd
2.	新加坡	City Facilities Management (SGP) Pte. Ltd.
3.	香港	City Facilities Management (HKG) Limited
4.	澳門	City FM (Macau) Limited

City Facilities Management 集團公司 (亞洲) 及其相關機構 (統稱為 "**City FM**") 致力於為您提供優質服務。本政策概述了我們如何根據當地法律和法規管理您的個人資料。

編號	國家	法規
1.	馬來西亞	2010年馬來西亞個人資料保護法(“PDPA”)
2.	新加坡	2012年新加坡個人資料保護法(“PDPA”)
3.	香港	個人資料(私隱)條例(“PDPO”)
4.	澳門	個人資料保護法(第8/2005號法律)(“該法案”)

有關個人資料的當地法律和法規規定了我們收集、使用、披露、存儲、保護和處置您的個人資料的方式。

2 範圍

2.1 我們收集什麼類型的個人資料?

「個人資料」是指與員工僱傭有關的個人資料。

個人資料是指可用於識別該個人的資訊。它也必須以一種可行獲取或處理的形式存在。個人資料的範例包括姓名、地址、電子郵件地址、電話和傳真號碼等資訊。我們可能會收集您的登錄資訊,例如您的使用帳戶和密碼,或者您使用我們的網站和應用程式(例如您的 IP 位址)時提供的資訊。

我們還可能收集其他資料(如銀行帳戶詳細資訊) 和/或產品資訊, 例如您如何使用我們的服務的詳細資訊以及我們和您之間的溝通記錄。

我們可能會以多種方式收集您的個人資料, 包括通過信件、電話通訊、電子郵件、我們的應用程式、媒體和出版物、其他可公開獲得的來源以及從第三方獲得的資訊。

當您向我們註冊帳戶、訂購產品或服務、申請工作或向我們提交查詢或請求時,我們也可能收集您的個人資料。

當我們收集個人資料時,我們會盡可能在適當和可能的情況下,向您解釋我們收集資訊的原因以及我們將如何使用這些資料。我們還可能基於您授權的情況下或根據您的要求使用和披露您的資訊。

2.2 我們使用與披露個人資料的目的

我們出於以下目的使用和披露我們收集的關於您的個人資料:

- a) 管理您的僱傭合同,並為您提供適當的服務和福利;
- b) 向我們的客戶提供資訊;
- c) 回答您的疑問或要求;
- d) 遵守我們的法律和法規義務;
- e) 進行市場分析與研究;
- f) 監控我們產品和服務的使用、評估、維護、升級和改進;
- g) 開展我們的人員培訓計劃;
- h) 處理和解決任何法律或商業投訴或問題;
- i) 讓您隨時了解我們的活動;和
- j) 出於行政/安全理由,將您的個人資料傳送到海外 City FM 和/ 或任何 City FM 相關的營運機構,或保留此類資訊的副本,以管理您的僱傭合約。

3 第三方

我們通常會直接從您那裡收集個人資料。但是,在某些情況下,我們可能會在事先徵得您的同意的情况下從第三方收集您的個人資料,例如通過您的代表、向我們提供服務的承包商或將您推薦給我們的第三方,因為他們認為您可能對我們的產品或服務感興趣。

4 披露個人資料

我們可能會將您的個人資料披露給:

- a) 您的代表、顧問 以及您授權代表您與我們互動的其他人;
- b) 我們集團中需要這些資訊來履行職責的人員;
- c) 執行人力資源職能的人員或人力資源中介機構;
- d) 我們公司集團內的相關實體;
- e) 我們的業務合作夥伴、代理商和服務提供者;
- f) 支付系統營運商和金融機構;
- g) 我們公司或相關實體的部分或全部的業務或股份的潛在購買者;
- h) 我們聘請為我們的業務提供建議的專業顧問;
- i) 政府當局要求我們披露該資訊,或按法律要求向其他人披露該資訊;
- j) 第三方(例如強積金服務提供者、健康保險公司和薪酬服務提供者) 和/或City FM 的人力資源中介機構,以及此類中介人隨後使用此類個人資料,為您提供適當的服務和福利。
- k) 在某些情況下,我們可能會出於第2.2條所述的目的,將您的個人資料發送到海外的City FM的運營和/或任何相關法人團體的運營。

5 個人資料的安全性

您的個人資料的存儲方式可合理保護其免遭未經授權的獲取或意外獲取、處理、修改、擦除、丟失、使用或披露。

當不再需要出於獲取目的使用您的個人資料時，我們將採取所有切實可行的步驟來刪除出於使用目的不再需要的個人資料，除非法律禁止或禁止刪除不符合公共利益。

6 獲取您的個人資料

除在某些例外情況外，您可以獲取我們所持有關於您的個人資料，並更新和/或更正。如果您想獲取您的個人資料，請以書面形式聯繫人力資源部。City FM 不會為您的獲取請求收取任何費用，但如需提供您的個人資料副本，可能會收取管理費。

為了保護您的個人資料，我們可能會要求您在提取所要求的資料之前先提供身份證明。在某些情況下，我們可能無法提供您要求的資訊，例如，這些資訊會侵犯他人的隱私或導致違反保密規定。在這些情況下，我們會讓您知道我們不能處理您的要求的原因。

7 維護個人資料的質量

您最新的個人資料對我們來說非常重要。我們將採取合理方法，確保您的個人資料準確，完整且最新。您有權要求獲取與更正您的個人資料。如果您發現我們所保存您的個人資料不是最新的或不準確，請在可行的情況下盡快通知人力資源部，以便我們更新記錄，並確保我們可以繼續為您提供優質的服務。

8 開放與透明

City FM 將採取一切切實可行的方法，以確保個人資料政策和做法、所持有的個人資料種類和持有個人資料的目的的公開性。

9 投訴及查詢

City FM 以最高標準保護您的個人資料。但是，如果您擔心我們管理您的個人資料的方式，或認為我們可能違反了當地法律或任何其他相關的法規，又或者如果您有任何查詢，請使用下面提供的聯繫方式與我們聯繫。投訴必須以書面形式提出。我們將在合理的時間內處理此事，並通知您我們的調查進展情況。

如果我們沒有在合理的時間內回覆您，或者您認為您的投訴沒有得到滿意的解決，您可以聯繫我們討論您的問題。您還有權向當地相關部門投訴，詳情如下。

a) 馬來西亞

致	人力資源主管
地址	A-9-2 & A-9-3, Level 9, Tower A, Menara UOA Bangsar, No. 5, Jalan Bangsar Utama 1, 59000 Kuala Lumpur
聯繫電話	+60 3 2721 9300
電郵地址	tan.kienlok@cityholdings.asia

官方詳情:

馬來西亞個人資料保護部 | 網站: <https://www.pdp.gov.my>

b) 新加坡

致	人力資源經理
地址	152 Beach Road, #11-03/04A Gateway East, Singapore 189721
聯繫電話	+65 6951 8230
電郵地址	Derek.Tang@cityholdings.asia

官方詳情:

新加坡個人資料保護委員會 | 網站: <https://www.pdpc.gov.sg>

c) 香港及澳門

致	人力資源主管
地址	香港觀塘巧明街100號友邦大廈37樓
聯繫電話	+852 3708 5418
電郵地址	Nora.Chan@cityholdings.asia

官方詳情:

香港, 個人資料私隱專員公署 | 網站: <https://www.pcpd.org.hk>

澳門, 個人資料保護辦公室("GPDP") | 網站: <https://www.gdpd.gov.mo>

10 政策更新

本政策可能會不時更改, 本政策的最新版本可以在我們的網站上找到。

11 文件管控

批核

	職位	名字	日期
管理員	人力資源部主管 - 馬來西亞, 新加坡, 香港	不適用	2020年6月1日
批核者	區域總監 - 亞洲	Mark Bradley	2020年6月1日

版本變更記錄

下表列顯示此政策的變更紀錄:

版本	日期	修改者	變更摘要